



## นโยบายการประกันความเสียหายของสินค้า

1. ยอดประกันการส่งสินค้า ถ้าสินค้าสูญหายหรือเสียหายในระหว่างการขนส่ง Send2Thai จะ ชดเชยค่าเสียหายให้โดยการซื้อสินค้าประเภทเดียวกันทดแทน หรือชดเชยเป็นเงินในวงเงิน สูงสุดไม่เกิน 2 เท่าของค่าส่ง
2. ยอดประกันการส่งของทางเรือประเภทส่งของใช้ส่วนตัว เนื่องจากการส่งในประเภทนี้มีอัตรา ค่าส่งต่ำ และปกติสมาชิกเป็นผู้เป็นเจ้าของของเอง ทางบริษัทไม่สามารถตรวจสอบสินค้าทุกชิ้นได้ และไม่สามารถควบคุมความเสียหายของสินค้าในลิ้งได้ ดังนั้นทางบริษัทจะชดใช้ความเสียหายในวงเงินไม่เกิน \$95.00 (3,000 บาท) ต่ออันวอยซ์
3. บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการเลือกชดเชยค่าเสียหาย ว่าจะเป็นการซื้อสินค้าประเภทเดียวกัน ทดแทน หรือชดเชยเป็นเงิน
4. ระยะเวลาในการเรียกร้องความเสียหาย การเรียกร้องความเสียหายทุกชนิดจะต้องทำเป็นลายลักษณ์อักษรและส่งถึงบริษัทภายใน 12 ชั่วโมงนับจากวันที่บริษัทส่งของถึงผู้รับ มิฉะนั้น บริษัทจะไม่รับผิดชอบใดๆ ทั้งสิ้น เพราะการเรียกร้องช้าเกินไป ทางบริษัทไม่สามารถดำเนิน การตรวจสอบสาเหตุของปัญหาได้
5. ทางบริษัทแบ่งความรับผิดชอบต่อความเสียหายของสินค้า เป็น 2 ส่วน
  - 5.1 ในกรณีที่สินค้า ไม่มีการยืมรับเข้าที่ warehouse (No Arrival Scan) ถ้าสินค้าเกิดความเสียหาย หรือ สูญหาย ทางบริษัทจะไม่รับผิดชอบในส่วนนี้ จะอยู่ในส่วนความรับผิดชอบของ Local Carrier
  - 5.1 ในกรณีที่สินค้ามาถึง warehouse ทั้งที่ Glendale และ Portland แล้ว ทาง warehouse ได้มีการยืมรับเข้า (Arrival Scan) ถ้าสินค้าเกิดความเสียหาย หรือ สูญหาย ทางบริษัทจะรับผิดชอบความเสียหายให้ไม่เกิน \$500 ต่อ Tracking

*\*ถ้าสินค้าของลูกค้านั้นมีมูลค่าตั้งแต่ \$1,000 ขึ้นไป ลูกค้านั้นจะต้องแจ้งให้กับการบริษัทรับทราบ โดยสามารถแจ้งได้ที่ Line@Send2Thai*

6. ระยะเวลาในการส่งสินค้า ระยะเวลาในการส่งสินค้าประเภทต่างๆ เช่น Air Premium 4-7 วัน เป็นต้น นั้นเป็นระยะเวลาในการส่งสินค้าตามปกติ แต่เนื่องจากมี 2 ปัจจัยที่การบริษัทไม่ สามารถควบคุมได้ คือ

6.1 กรณีที่สายการบินยกเลิกเที่ยวบิน (cancel) หรือล่าช้า (delay) เช่น ในช่วงวันหยุดเทศกาลต่างๆ ช่วงฤดูส่งสินค้าเร่งด่วนบารายการ เช่น ฤดูส่งชอร์รี่ ที่ทาง cargo สายการบินจะเน้นส่งชอร์รี่ก่อน มีที่ว่างก็รับส่งสินค้าอื่นๆ หรือช่วงที่มีพายุ มีปัญหาเกี่ยวกับ ระบบคอมพิวเตอร์ เป็นต้น

6.2 กรณีที่การเคลียร์ศุลกากรบางช่วงที่อาจใช้เวลานานกว่าปกติ เนื่องจากการรัฐมีความเข้มงวดเป็นพิเศษในช่วงนั้นๆ หรือสินค้าล๊อตนั้นมีรายการที่ทาง ศุลกากรต้องการตรวจละเอียดเป็นพิเศษ ดังนั้นการบริษัทฯจึง "ไม่สามารถรับประกันระยะเวลา ในการส่งสินค้าได้" และกรณีที่ท่านมี deadline ว่าต้องส่งให้ถึงก่อนวันสำคัญ เช่น วันยื่น ประมูล วันแต่งงาน หรือ event ต่างๆ ที่ถ้าสินค้าไปไม่ทันแล้วจะเกิดความเสียหาย การบริ ษัฯก็ฯจะไม่สามารถคืนเงินค่าส่งหรือรับพิดชอบค่าเสียหายในกรณีที่มีการส่งสินค้าล่าช้าได้ เพราะปัจจัยทั้ง 2 ดังกล่าว

*ถ้าท่านมีdeadlineว่าต้องส่งให้ถึงก่อนวันสำคัญที่ถ้าสินค้าไปไม่ทันแล้วจะเกิดความเสียหาย ท่านสามารถสอบถามพนักงานว่า shipment ของท่านสามารถ ชื้อบริการ "Special Handling" เพิ่มได้หรือไม่? Special Handling เป็นบริการเสริมพิเศษ (ค่าบริการ 20% เพิ่มจากค่าส่งแบบ Air Premium) ที่รับรองว่าสินค้าจะถึงผู้รับในระยะเวลาที่กำหนดกันไว้ เช่น 4-5 วัน ถ้าสินค้าถึงช้ากว่าที่ตกลงกันไว้ การบริษัฯจะคืนเงินเป็นมูลค่า 2 เท่าของค่าส่ง ตัวอย่างเช่น ถ้าค่าส่ง Air Premium \$100 + ค่า Special Handling \$20 = \$120 ถ้าส่งช้ากว่าที่กำหนด การบริษัฯจะชำระคืน \$240 (2 เท่าของค่าส่ง) ให้กับท่านตามที่กำหนด*

7. กรณีที่ไม่สามารถจัดส่งถึงผู้รับได้ เช่น ที่อยู่เป็นตู้ไปรษณีย์ เป็นหน่วยงานหรือนิติบุคคลที่ไม่ ยินยอมให้พนักงานส่ง ส่งของถึงมือผู้รับ หรือที่อยู่ผิด ไม่มีสถานที่ตามที่ได้ระบุไว้ หรือผู้รับ ปฏิเสธการจัดส่ง หรือ

ปฏิเสธการชำระค่าธรรมเนียม ถ้าทางบริษัทไม่สามารถติดต่อผู้รับและผู้ ส่งได้ภายในระยะเวลา 30 วันนับจากวันที่พนักงานพยายามติดต่อส่งครั้งที่ 1 บริษัทขอสงวน สิทธิในการพิจารณาทิ้งหรือทำลายพัสดุหรือสินค้า นั้นๆ ทางบริษัทจะไม่รับผิดชอบใดๆ ต่อทั้ง ลูกค้า ผู้รับสินค้า หรือผู้อื่นที่เกี่ยวข้องกับการส่งทั้งสิ้น

8. กรณีที่ผู้ส่งของต้องห้าม หากพบว่าผู้ส่ง ส่งของต้องห้าม แล้วส่งผลให้เกิดความเสียหาย หรือมีค่าปรับ ค่า ภาษีใดๆเกิดขึ้น ผู้ส่งสินค้านั้นๆ ต้องรับผิดชอบทั้งด้านกฎหมายและค่าเสียหายที่เกิดขึ้น

9. สถานการณ์นอกเหนือความควบคุมของบริษัท บริษัทจะไม่รับผิดชอบต่อการสูญหายหรือความเสียหายที่เกิดจากเหตุการณ์อื่นใดที่นอกเหนือความควบคุมของบริษัท รวมถึง ความเสียหายทาง ไฟฟ้าและแม่เหล็ก หรือ การลบล้อที่เกิขึ้นกับภาพอิเล็กทรอนิกส์และภาพถ่าย ข้อมูล ข้อมูล บันทึกรหัสบาร์โค้ด ความบกพร่อง หรือลักษณะอื่นใดที่เกี่ยวข้องตามธรรมชาติของสินค้าที่จัดส่ง รวมทั้งการกระทำหรือการละเว้นการกระทำ ของบุคคลอื่นใดที่ไม่ได้รับการว่าจ้างหรือทำสัญญา กับบริษัท ตัวอย่างเช่น ลูกค้า ผู้รับ บุคคลที่สาม หน่วยงานภาครัฐและหน่วยงานรัฐอื่นๆ และ เหตุสุดวิสัยต่างๆ เช่น แผ่นดินไหว ไซโคลน พายุ น้ำท่วม หมอก สวรรคต เครื่องบินตก การ ห้ามส่งสินค้าออกท่า การประท้วงหรือความวุ่นวายกลางเมือง การกระทำ ต่างๆ ของภาค อุตสาหกรรม

10. การจัดเส้นทางการส่งสินค้า ลูกค้ายอมรับในเส้นทางและการเปลี่ยนแปลงเส้นทางการส่ง สินค้า รวมถึง ความเป็นไปได้ที่การจัดส่งสินค้าจะต้องผ่านสถานที่ต่างๆ ระหว่างทาง

11. กรณีที่สินค้าสูญหายและเสียหายก่อนถึง Send2Thai และการส่งสินค้าคืนผู้ขาย สำหรับ สมาชิกที่ใช้ บริการรวมกล่อง & ส่งต่อสินค้า (Consolidate & Shipping Services) เนื่องจากมีโอกาสที่ผู้ขาย (ที่ สมาชิกสั่งซื้อสินค้าให้ส่งมาที่ Send2Thai) ส่งสินค้าผิด ส่งไม่ครบ หรือตัวสินค้าได้รับความเสียหายก่อนส่งถึง Send2Thai เพื่อปกป้องผลประโยชน์ของ สมาชิกและป้องกันปัญหาการแอบส่งสินค้าผิดกฎหมาย ดังนั้น เมื่อสินค้าส่งมาถึง Send2Thai ทางเจ้าหน้าที่จะทำการเปิดกล่องตรวจสอบ ถ่ายรูปสินค้าและใบ Packing List ขึ้นบนระบบ (ค่าบริการ \$2.00 ต่อ กล่อง) แล้วส่ง email แจ้งให้สมาชิกทราบว่าสินค้าที่ท่านสั่ง ได้ส่งถึง บริษัทแล้ว กรุณาชำระระบบเพื่อตรวจดูภาพถ่าย

-ถ้าสินค้าของสมาชิกเสียหายหรือเป็นสินค้าผิดกฎหมายทางบริษัทจะแจ้งให้สมาชิกส่งสินค้าคืน  
ผู้ขาย หรือถ้าสมาชิกต้องการให้ทาง Send2Thai ส่งสินค้าคืนด้วยเหตุผลใดๆก็ตาม สมาชิกต้อง  
ติดต่อผู้ขายเพื่อขอ RMA (Return Merchandise Authorization) และ Return Label หรือ  
Return Address ในกรณีดังกล่าว จะมีค่าใช้จ่ายในการเปิดกล่องตรวจและถ่ายรูป (\$2.00 ต่อ 1  
กล่อง) และค่าส่งสินค้ากลับไปยังผู้ขาย (ราคาค่าใช้จ่ายตามจริง)

- แต่ถ้าสมาชิกแจ้งกับทางบริษัทล่วงหน้าว่าต้องการจะคืนสินค้ากลับไปยังผู้ขาย/เว็บไซต์ต้นทาง  
ก่อนที่ของจะมาถึง Send2Thai จะมีเพียงค่าส่งสินค้ากลับไปยังผู้ขายเท่านั้น ไม่มีค่าเปิดกล่อง ตรวจ  
เพราะทางบริษัทจะไม่เปิดกล่องนั้นๆ

- ถ้าสมาชิกต้องการให้ทางบริษัทดำเนินการติดต่อจัดหาบริษัทขนส่งพัสดุภายในประเทศ  
สหรัฐอเมริกาเพื่อส่งสินค้าคืนไปยังผู้ขาย/เว็บไซต์ต้นทาง จะมีค่าบริการ \$15.00 (500 บาท)

**“ส่งของกลับไทย สะดวก ประหยัด มั่นใจ”**

**Send2Thai**  
Send2Thai.com